



CLIENT SATISFACTION SURVEY FORM

Mahal Naming Kliyente,

Sa pagnanais namin na patuloy na mapaganda at mapabuti ang aming serbisyo ibig namin na malaman ang inyong opinyon sa kung paano namin ibinibigay ito sa kasalukuyan. Hinihingi namin na inyong sagutin ang mga sumusunod na katanungan patungkol sa pagbibigay ng aming serbisyo sa pamamagitan ng aming SERVICE PROVIDER.

PANGALAN NG SERVICE PROVIDER: _____

SERBISYONG IBINIGAY: _____

Pakilagay ang naaangkop na grado sa mga sumuunod:

5 - Magaling

2- Hindi Kasiya-Siya

4 - Lubhang Kasiya-Siya

1 - Mababa

3 - Kasiya-Siya

No	Survey Questions	Grado
1	Nasiyahan po ba kayo sa serbisyong ginawa?	
2	Paano ninyo mamarkahan ang kalidad ng aming serbisyo?	
3	Ang service provider ba ay may kakayahan na magbigay ng	
4	Ang service provider ba ay magalang at kapita-pitagan sa	
5	Ang serbisyo ba ay akma sa inyong pangangailangan?	
6	Ang serbisyo ba ay ginawa sa takdang oras?	
7	Ang mga materyales ba at kagamitan na ginamit ay akma sa	
8	Ang serbisyo bang ginawa ay nagbigay ng mahalagang ambag sa	
9	Paano ninyo bibigyan ng grado ang kabuuan ng serbisyo?	

Puna/Mungkahi/Reklamo

Maraming Salamat!

Lagda